

Motivation & Führung von Auszubildenden **Azubis optimal unterstützen – souverän schwierige Ausbildungssituationen meistern**

Sichern Sie sich den 100 €-
Frühbucher-Rabatt bis zum
31. März 2009!

Kompakt-Seminar für Ausbildungsverantwortliche in Unternehmen

Ihre Ausbildungsexpertin:



Sigrid Martin

Ihre garantierten Vorteile:

- ✓ **Intensiv-Führungstraining für die Besonderheiten bei der Führung von Azubis**
- ✓ **Ausgeprägter Workshop-Charakter mit hohem Praxisbezug**
- ✓ **Kleine Gruppen – mehr Lernerfolg! Sichern Sie sich Ihre Teilnahme und melden Sie sich noch heute an!**

- Wie Jugendliche/junge Erwachsene die Welt heute erleben – und was Sie daraus lernen können
- Mit welchen Methoden Sie Ihre **Azubis wirklich motivieren**
- Wie Sie durch Ihren Führungsstil die **Leistung Ihrer Auszubildenden** steigern
- Wie Sie unterschiedliche **kulturelle Hintergründe** am besten ansprechen
- So erkennen und **meistern Sie Krisen** rechtzeitig
- Wann und wie Sie eingreifen sollten – **und wann nicht**
- Welche Kommunikationsmittel Sie bei **Kritikgesprächen** am erfolgreichsten einsetzen
- Was Sie tun können, wenn sonst nichts mehr geht
- Wie Sie **Fehler** bei Abmahnung und Kündigung **vermeiden**

Was Sie aus diesem Kompakt-Seminar für die Praxis mitnehmen:

- ✓ Wie Sie generell durch Ihren Führungsstil und durch Motivationstechniken Ihre Azubis **zu mehr Leistung anspornen**
- ✓ Mit welchen Methoden Sie am wirksamsten Ausbildungs-krisen entschärfen und **in Erfolg umwandeln**
- ✓ Wissen für den Fall der Fälle: Wie Sie auch in der Ausbildungszeit **rechtssicher kündigen** können

Ihre Seminarleitung:



Sigrid Martin ist ein Profi der betrieblichen Ausbildung mit einem immensen Erfahrungsschatz. Sie war zuletzt Ausbildungsleiterin einer renommierten Versicherung und ist seit Jahren Mitglied mehrerer Prüfungsausschüsse zur Ausbildereignungsprüfung und der Novellierungskommission der Ausbilder-eignungsverordnung (AEVO) des DIHK.

Ihr profundes Wissen aus Theorie und Praxis gibt sie heute als Trainerin, Beraterin und Autorin von Lernmedien weiter. Ihre Seminare zeichnen sich durch einen ausgeprägten Workshop-Charakter mit hohem Lerneffekt für die Teilnehmer aus.

An wen sich dieses Seminar richtet:

- Ausbildungsleiter, Ausbildungsbeauftragte und Ausbildungsreferenten
- Haupt- und nebenamtliche Ausbilder
- Abteilungsleiter in ausbildenden Fachabteilungen
- Mitarbeiter, die Verantwortung im Bereich der Ausbildung übernehmen



Liebe Ausbildungsverantwortliche,
lieber Ausbildungsverantwortlicher,

bestimmt kennen Sie die folgende Situation: Sie wissen, dass Ihr Azubi eigentlich das Zeug dazu hat, richtig gute Leistungen zu erbringen. Aber irgendwie kommt er nicht in die Gänge. Und dazu kommt noch seine Kritikempfindlichkeit! Bei der kleinsten Bemerkung macht er sofort dicht und findet lauter Ausreden. Wichtig ist es jetzt, **die richtigen Kniffe** parat zu haben, um Ihren Azubi wirksam anzuspornen und ihn zu **neuen Höchstleistungen** zu motivieren. Das dafür nötige Handwerkszeug vermittelt Ihnen unser Kompakt-Seminar „Motivation & Führung von Auszubildenden“.

Darüber hinaus konzentriert sich das Seminar ganz gezielt auf schwierige Ausbildungssituationen, in denen es schon zur Eskalation gekommen ist. Zum Beispiel, wenn:

- Ausbildungsabteilung und Azubi sich nicht mehr in der Lage sehen, zusammenzuarbeiten, oder aber
- Ihr Azubi ständig zu spät kommt und Sie sich auf ihn trotz wiederholter Ermahnungen einfach nicht verlassen können oder
- er unfreundlich und unverschämt zu Ihren Kunden ist.

Lernen Sie an nur einem Tag, wie Sie das Ruder auch in diesen Fällen wieder herumreißen und die Ausbildung sowohl für Ihr Unternehmen, als auch für den Azubi retten können.

Und schließlich geht es auch um den Fall der Fälle – die Kündigung während der Ausbildungszeit. Denn diese ist unter bestimmten Voraussetzungen sehr wohl möglich und manchmal leider auch die einzig sinnvolle Alternative.

Ich freue mich darauf, Sie in Köln zu begrüßen.

Ihre Karin Wagenknecht
BWRmed|a, Bereich Berufsausbildung

PS: Bei Fragen rufen Sie mich einfach an unter
Tel.: 02 28 – 82 05 70 44
oder mailen Sie mir an kw@bwr-media.de.

PPS: Sie wollen einen Kollegen mitbringen? Bei uns bekommen Sie bereits ab dem 2. Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen 10 % Rabatt!

Azubis optimal unterstützen – souverän schwierige Ausbildungssituationen meistern

Ihr Programm:

ab 8:30 Uhr: Registrierung und Begrüßungskaffee

09:00 Uhr: Azubis 2009 – motiviert oder desorientiert?

- Wie junge Erwachsene die Welt heute erleben und welche Grundmotivationen und Erfahrungen sie prägen
- Wie Sie dieses Wissen in Ihrer Ausbildungsarbeit nutzen können

Motivation – Mythos oder Werkzeug?

- Was Motivation wirklich ist
- Welchen Einfluss Motivation auf die Ausbildungsarbeit hat

10:30 Uhr: Kommunikationszeit: Kaffee- und Teepause

11:00 Uhr: Motivationshilfen – Auswahl und Einsatz

- Mit welchen Motivationshilfen Sie arbeiten können
- Für welche Azubis die verschiedenen Hilfen geeignet sind
- Wie Sie diese Azubi-Typen richtig identifizieren

12:30 Uhr: Gemeinsames Mittagessen

13:30 Uhr: Führungskompetenz – Krisen erkennen und beurteilen

- Welche Arten von Krisen es bei Auszubildenden gibt
- Welche Frühwarnzeichen Sie kennen sollten
- Wie Sie Krisenursachen erkennen und einordnen
- Wann und wie Sie eingreifen sollten – und wann nicht

Krisengespräche – Eskalation oder Lösung?

- Wie Sie Konfliktgespräche richtig vorbereiten und führen
- Welche Atmosphäre für welche Art von Krisengespräch am besten geeignet ist und wie Sie diese herstellen
- Mit welchen Kommunikationsmitteln Sie am erfolgreichsten sind

15:30 Uhr: Kommunikationszeit: Kaffee- und Teepause

16:00 Uhr: Krisenmanagement – Härtefälle und Lösungen

- Welche Handlungsalternativen Sie für die „ganz harten Fälle“ haben
- Wann Sie abmahnen können und wann Sie kündigen sollten
- Welche Fehler Sie bei Abmahnungen und Kündigungen unbedingt vermeiden müssen

ca. 17:00 Uhr: Ende der Veranstaltung

Mit vielen Fallbeispielen, Gruppenarbeiten und Checklisten!

Stellen Sie uns Ihre Fragen vorab und wir gehen im Seminar gezielt darauf ein!

Azubis optimal unterstützen – souverän schwierige Ausbildungssituationen meistern

Dienstag, 26. Mai 2009, Best Western Premier Hotel Regent
Melatengürtel 15, 50933 Köln

Bitte ausfüllen und faxen an: 02 28 – 9 02 97 98

- Ja, ich möchte am Seminar „Motivation & Führung von Auszubildenden“ zum Preis von 795 € zzgl. MwSt. teilnehmen.
- Leider kann ich nicht an der Veranstaltung teilnehmen. Bitte schicken Sie mir die ausführlichen Tagungsunterlagen (Ordner + 1-GB-USB-Stick) zum Preis von 290 € zzgl. MwSt. zu (erhältlich ab ca. 2 Wochen nach der Veranstaltung).

Extra-Tipp:

- Sichern Sie sich bis 31. März 2009 den 100 €-Frühbucher-Rabatt!
- Schon ab dem 2. Teilnehmer aus einem Unternehmen erhalten Sie 10% Mehrpersonen-Rabatt!

Teilnehmer Name/Vorname	Position
1.	
2.	-10%
3.	-10%

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse (für Anmeldebestätigung) @

Telefon/Fax

Mitarbeiter im Unternehmen:
 bis 10 11 bis 50 51 bis 100 101 bis 500 über 500

Branche des Unternehmens:

Hiermit erkenne ich die nebenstehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum **Unterschrift**

Bitte unterschreiben Sie hier

IHP

Teilnahmegebühr: Die reguläre Teilnahmegebühr wird zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. Bei Buchung bis zum 31. März 2009 erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt in Höhe von 100 € pro Teilnehmer. Bei Mehrfachanmeldungen aus einem Unternehmen erhält das Unternehmen 10% Rabatt ab dem 2. Teilnehmer. Die Teilnahmegebühr beinhaltet: Tagungsteilnahme, Tagungsunterlagen, Pausengetränke und Snacks, Mittagessen inkl. Getränken.

Teilnahmebedingungen: Anmelden können Sie sich mit dem nebenstehenden Anmelde-Formular (ggf. kopieren) oder im Internet unter www.BWRmedia-akademie.de. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Sollten Sie nach spätestens 14 Tagen keine Anmeldebestätigung per E-Mail oder Post erhalten haben, rufen Sie uns bitte kurz an, damit wir Missverständnisse ausschließen können. Nach Erhalt der Rechnung ist diese innerhalb von 14 Tagen zu begleichen, spätestens jedoch eine Woche vor Beginn der Veranstaltung (Zahlungseingang bei uns). Durch die Anmeldung entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Bei Stornierung einer Anmeldung berechnen wir 50 € zzgl. MwSt., wenn die Absage bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der BWRmedia Akademie eingeht. Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung nach diesem Zeitpunkt wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Es ist jederzeit möglich, kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen. Eine Absage der Veranstaltung aus dringendem Anlass (z. B. bei Ausfall oder Erkrankung der Referenten etc.), Referenten- oder Themenänderungen behält sich der Veranstalter vor.

Der Rechnungsbetrag ist voll von der Steuer abzugsfähig, wenn bezahlt (BFH X R 6/85).

Einwilligung: Ihre Daten werden von der BWRmedia Akademie zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir würden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass Bilder von Ihnen, die u. U. auf der Veranstaltung gemacht werden, von der BWRmedia Akademie im Internet und in Printmedien zu Werbezwecken veröffentlicht werden dürfen. Sollten Sie die Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, so streichen Sie bitte die entsprechenden Sätze. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen.

Zimmerreservierung: Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung direkt im Hotel vor.

Bitte hier abtrennen und per Fax an: 02 28 – 9 02 97 98

So melden Sie sich an:
 per Fax: 02 28 – 9 02 97 98
 per Post: BWRmedia Akademie
 Theodor-Heuss-Str. 2–4, 53095 Bonn

per Telefon: 02 28 – 82 05 70 44
im Internet: www.BWRmedia-akademie.de/ausbildung
per E-Mail: kw@bwr-media.de

So erhalten Sie mehr Informationen:
im Internet: www.BWRmedia-akademie.de/ausbildung
Kundenservice: 24-Stunden-Hotline
 Tel.: 02 28 – 82 05 70 44, Fax: 02 28 – 9 02 97 98